



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2021 : Camping Les Ombrages de l'Adour

**CONDITIONS DE PAIEMENT :** Les réservations ne sont acquises qu'après réception du devis, signé et de l'acompte correspondant. Toute option n'ayant pas été confirmée dans un délai de 8 jours pourra être annulée. UN ACOMPTE DE 30% du prix du séjour, majoré des frais de dossier, doit être versé lors de la réservation. Les frais de dossier sont de 6€ pour un séjour de moins de 6 jours, de 12€ pour un séjour de 7 nuits et plus ou 30€ pour les réservations VACAF. LE SOLDE EST PAYABLE AU PLUS TARD 30 JOURS avant le début du séjour. Les prix incluent la taxe de séjour.

Les arrivées doivent se faire pendant les heures d'ouverture de l'accueil de 15h30 à 19h (20h juillet-Aout), une pièce d'identité doit être présentée pour chaque personne. En l'absence de message du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue.

### **ANNULATION DE SEJOURS :**

En vertu de l'article L121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées sur le site internet n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation ci-dessous :

Les frais de dossier et l'acompte restent acquis au camping. En cas d'annulation de séjour, et qu'elle qu'en soit la cause, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé. Nous vous invitons cependant à souscrire une assurance annulation par une entreprise privée afin de vous offrir les garanties de remboursement.

### **LOCATIONS :**

Les locations sont disponibles à partir de 15 heures 30 le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ.

Deux états des lieux seront effectués, l'un lors de votre arrivée, l'autre le jour de votre départ. Il vous sera demandé lors de votre enregistrement deux cautions, l'une de 260€ concernant d'éventuelles dégradations et l'autre de 40€ (forfait ménage) et vous seront restituées après votre état des lieux de départ.

Il est impératif de prendre rendez-vous pendant votre séjour pour définir votre horaire de départ avec les disponibilités de notre personnel, nous vous remercions de respecter cette mesure afin de ne pas être pénalisé par la retenue de 40€ (caution frais de ménage).

Nous vous rappelons que les cigarettes sont interdites dans les locatifs. Les tentes sont interdites sur les emplacements locatifs.

### **EMPLACEMENTS :**

Le montant total du séjour doit être payé 30 jours avant l'arrivée. Les emplacements sont disponibles à partir de 15 heures 30 le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 12 heures le jour du départ. Toute journée entamée est due. En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

### **ANIMAUX :**

Un seul chien est admis dans les locatifs. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au camp, même enfermés, en l'absence de leur maître qui en est civilement responsable.

### **DROITS A L'IMAGE :**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping Les Ombrages de l'Adour à utiliser sur tous supports les photos de vous et de vos enfants qui pourraient être prises pendant votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

### **BRUIT ET SILENCE :**

Les usagers du camp sont instamment priés d'éviter tous les bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins au-delà de 22h. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de coffres et portières doivent être aussi discrètes que possible.

### **VOL :**

Bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du terrain sont priés de prendre des dispositions habituelles pour la sauvegarde de leur bien.

### **REGLEMENT INTERIEUR :**

Les clients s'engagent à respecter le personnel du camping, les autres clients, le règlement intérieur disponible à l'accueil, les consignes de la Direction du camping. En cas de manquements répétés à ces règles de savoir vivre, la Direction se réserve le droit de mettre un terme prématuré à tout séjour, sans avertissement écrit préalable et sans indemnité d'aucune sorte.

### **Les mineurs non accompagnés des parents ne sont pas acceptés et ne devront pas être laissés seuls sur le terrain.**

L'accès des véhicules est autorisé de 7h à 22h.

Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

Le bureau d'accueil est ouvert de 10h à 12h et de 15h30 à 19h. Les arrivées doivent se faire pendant ces heures de permanence. Le camping est fermé du 1 novembre au 1 mars.



## BOOKING CONDITIONS 2021: Camping Les Ombrages de l'Adour.

**CONDITIONS OF PAYMENT:** Reservations are only acquired after receipt of the duly completed, signed booking contract and the corresponding deposit. Any option that has not been confirmed within 8 days may be canceled. 30% of the price of the stay, plus administration fees, must be paid at the time of booking. The booking fees are, 6 € for a stay of 4 nights and more or 12 € for a stay of less than 4 days, 30€ VACAF. THE BALANCE IS PAYABLE NOT LATER THAN 30 DAYS before the beginning of the stay. Prices include the tourist tax. Arrivals must be made during the opening hours of the reception, a piece of identity must be presented for each person. In the absence of a message from the tenant stating that he had to postpone the date of his arrival, the accommodation or location becomes available 24 hours after the arrival date.

### **CANCELLATIONS:**

Under the terms of the L121-20-4 article of the code of consumption, the whole of the services and services suggested on the website are not subjected to the right of retraction envisaged to the articles L.121-20 and following of the code of consumption. Consequently, the performances of service of accommodation and leisure ordered on the site are exclusively subjected to the conditions of cancellation below: The fee remains sure with the camp-site. In the event of cancellation of stay, and that it that is the cause, the tenant will be held with the payment of the pay of the reservation and any refunding will be granted. We

however invite you to subscribe an insurance cancellation by a private company in order to offer best guaranteed refunding to you.

### **ARRIVALS AND DEPARTURES:**

The rentals are available as from 15:30 the day of arrival and must be released before 11:00 the day of the departure. The sites are available as from 15:30 the day of arrival and must be released before 12:00 the day of the departure. In the event of early retirement, no refunding could be claimed.

### **RENTAL ACCOMODATION:**

Two inventories of fixtures will be carried out, one at the time of your arrival, the other the day of your departure. He will be asked to you during your recording two guarantees, one of 260€ concerning possible degradations and the other of 40€ (fixed price spares) and will be restored to you after your starting place inventory of fixtures. It is imperative to take appointment during your stay to define your starting schedule with the availabilities of our staff, we thank you for respecting this measurement in order not to be penalized by the reserve of 40€ (guarantee expenses of household). Cigarettes are forbidden in the rental. Tents are forbidden on rental locations

### **RIGHT OF PUBLICITY:**

During your stay, you agree that camping Les Ombrages de l'Adour can use any pictures taken of you or your children for publicity matters, and this without any claims. If you do not agree, please specify at the reception.

### **NOISE AND SILENCE:**

Camp users are urged to avoid all noises and discussions that could disturb their neighbors beyond 23h. The sound devices must be adjusted accordingly. Chest and door closures should be as discreet as possible.

### **ROBBERY:**

Although guarding is ensured, users of the land are requested to make the usual arrangements for the safeguarding of their property.

### **INTERIOR RULES:**

All residents must respect the campsite personnel, the other residents, the interior rules available at reception as well as any indications given by the Direction of the camping Lou Broustaricq. If this is not case, the Direction has the right to end any holiday without any written notification and without any refunding.

Children under eighteen without their parents being present are not allowed and cannot be left alone on the campsite.

### **USEFUL INFORMATION:**

Reception is open: from 10.00am to 12.00am and from 3.30pm to 7pm.

The access for cars is allowed from 7am to 10pm.

The campsite is closed from 1/11 to the 01/03.

Insurance: all customers must have an insurance policy for civil li

## INVENTAIRE BUNGALOW TOILE 4 PERSONNES

**Tout article manquant ou détérioré devra être signalé par le locataire le jour d'arrivée ou au plus tard le lendemain matin à la réception.**

Tout article cassé, abimé ou égaré (À NE PAS REMPLACER) vous sera facturé selon le tarif correspondant.

L'hébergement doit être laissé en parfait état de propreté pour l'inventaire du départ, dans le cas contraire le forfait ménage de 40€ sera retenu sur la caution.

Prenez rendez-vous à la réception du camping pour l'inventaire de départ.

Pour que l'état des lieux se déroule dans les meilleures conditions, l'hébergement doit-être débarrassé et le sol sec.

**TOUT ARTICLE DECLARE LE JOUR DU DEPART, MANQUANT, ABIME OU EGARE SERA FACTURE SELON LE BAREME SUIVANT**

Article	Quantité	Prix		Article	Quantité	Prix
<b>Chambre parentale</b>				<b>Vaisselle</b>		
Sommier	1	VR		Assiette plate	6	2.50€
Matelas	1	VR		Assiette creuse	6	2.50€
Grande couverture	1	20€		Assiette dessert	6	2.50€
Oreiller	2	8€		Bol	4	2.50€
				Saladier	1	4€
<b>Chambre enfant</b>				Poêle	1	12€
Sommier	2	VR		Fourchette	6	1,50€
Matelas	2	VR		Cuillère	6	1,50€
Petite couverture	2	15€		Cuillère à café	6	1,50€
Oreiller	2	8€		couteau	4	1.50€
<b>Matériel entretien</b>				Couteau à steak	4	1.50€
Balai	1	4.50€		tasse	4	2€
Seau	1	2.50€		Sous-tasse	4	1.50€
Balayette et pelle	1	2.50€		Verre	6	1.50€
Bassine	1	3.50€		Passoire	1	3€
<b>Terrasse</b>				Cendrier	1	2€
Table	1	40€		Ouvre boîte	1	2€
Chaise	4	22€		Limonadier	1	3€
Etendoir	1	15€		Range couvert	1	4€
<b>Cuisine</b>				Couvert salade	1	5€
Frigo	1	VR		Dessous de plat	1	4€
Micro-onde	1	55€		Louche	1	2€
Cafetière	1	26€		Écumoire	1	2€
Plaque de cuisson	1	VR		Econome	1	2€
Cloche micro-onde	1	2.50€		Pichet	1	3€
<b>Divers</b>				Spatule	1	2€
Poubelle	1	15€		Couteau à découper	1	3€
Badge portail	1	45€		Couteau à pain	1	3€
Cadenas		10€		Essoreuse à salade	1	6€
				casserole	3	8€/10/12€

**VR= selon Valeur de Remplacement ou Coût des Réparations ou Coût du Nettoyage**

**Rappel il est interdit de fumer dans les hébergements, la caution vous sera retenue en totalité.**

# Informations hébergements



**Toute l'équipe du camping vous souhaite la bienvenue et un agréable séjour.**

## **ARRIVEE/DEPART**

**A l'arrivée :** Faire l'inventaire selon la liste affichée, informer la réception sous 24h des objets manquants. En cas d'anomalie dans votre hébergement, merci de le signaler à la réception.

En cas de casse ou de manque lors de l'état des lieux de sortie le remplacement vous sera facturé suivant les tarifs affichés dans votre hébergement.

**Au départ :** Entre 8h et 11h (maximum).

Le nettoyage de fin de séjour est à la charge du locataire : ce ménage implique d'essuyer le mobilier, secouer coussins et matelas, nettoyer micro-onde, plaques de gaz, cafetière, réfrigérateur en hors gel (le dégivrer la veille de votre départ si besoin). Laisser la vaisselle propre et rangée sur la table pour faciliter l'inventaire de sortie, nettoyer entièrement la salle de bain (lavabo, douche et WC), balayer et nettoyer le sol, laisser le mobilier de jardin propre et ordonné, déposer vos sacs poubelles à l'extérieur du camping. Dans le cas où le mobil-home ne serait pas rendu propre, la caution ménage d'un montant de 50€ sera encaissée, pour la remise en état de celui-ci.

Vente de drap jetable à la réception : lit 1 place 6 €, lit en 140cm 7 €, lit en 160cm 8 €.

Location de kit bébé (lit, chaise haute) : 3 €/jour et 16 €/semaine.

## **SERVICES**

**Forfait ménage 40 € :** Le forfait est à demander à la réception au plus tard la veille du départ. Ne sont pas compris dans le forfait, le nettoyage de la vaisselle qui doit être rangée sur la table ainsi que les poubelles qui doivent être vidées.

**Dépôt de pain** Du mardi au dimanche à partir de 8h30 livré sur votre emplacement sur commande la veille.

**Epicerie** de produits de première nécessité (pâtes, lait, boissons, friandises, chips, papier WC, dentifrice,...) et produits locaux venant de petits producteurs du département.

**Machine à laver et sèche-linge** fonctionnant avec des pièces au niveau du bloc sanitaire. Merci de ne pas utiliser les machines avant 8h et après 22h.

**Mini-golf gratuit**, prêt du matériel à la réception (une pièce d'identité est demandée en caution).

**Deux chiens sont acceptés en bungalow toilé un supplément vous sera facturé, le carnet de vaccination à jour devra être fourni.**

**Seules les personnes déclarées sont autorisées sur le camping, les enfants de moins de 2 ans doivent être déclarés. Un supplément est appliqué pour les invités (cf tarif à l'accueil).**

**Il est interdit de fumer et de vapoter dans les hébergements et bâtiments du camping.**



Camping les Ombrages de l'Adour, rue des graviers 40800 Aire su